



BESPAAR ENERGIE

eenvoudige tips om je factuur te verlagen

Voorwoord

De prijzen voor gas en elektriciteit swingen de pan uit. Veel mensen hebben nu al moeite om hun rekeningen te betalen en in de winter zal het er niet gemakkelijker op worden. Reden genoeg dus om eens te kijken hoe je je bewust kunt worden van je verbruik en hoe je kunt besparen. In deze gids vind je een aantal praktische tips die je gemakkelijk kan toepassen, goed voor de portemonnee!



Inhoud

1. Betaal niet meer dan nodig voor je energie	4
Je energiefactuur	4
Je voorschotfactuur	4
Je energiecontract	5
Stap 1: Ken je energieverbruik	5
Stap 2: Vergelijk je energieleverancier	5
Sociaal tarief	6
Stookoliecheque van 300 euro	7
2. Verbruik niet meer energie dan nodig	8
Krijg inzicht in je verbruik	8
Welke toestellen verbruiken het meest?	8
Je energieverbruik in cijfers	10
Kleine tips	11
Verwarming	11
Warm water	13
Verlichting	13
Huishouden	14
Huishoudtoestellen	16
3. Investeer in je woning	17
Isoleer	17
Mijn VerbouwLening	17
Mijn VerbouwPremie	18
4. Stad Tienen en energie	19
Waar kan je overal terecht	19
Energijlijn	19
IGS Best Wonen tussen Zoet en Zout (woonloket en energieloket)	20
OCMW	21
Energiehuis IGO	22
Energiesnoeiers	23

1. Betaal niet meer dan nodig voor je energie

JE ENERGIEFACTUUR

Loop je soms verloren in je energiefactuur? Woorden en bedragen die je niet goed snapt? Een handige tool van Fluvius helpt je om je factuur beter te begrijpen.

Surf naar: fluvius.be/factuur-beter-begrijpen

Je voorschotfactuur

Je voorschotfactuur aanpassen is een goede manier om je eindafrekening enigszins onder controle te houden maar aanvaard daarom niet zomaar het voorstel van je leverancier. Er wordt geen rekening gehouden met het feit dat je nu misschien minder verbruikt. De prijzen zijn zo sterk gestegen dat je sowieso meer betaalt, ook als je zuinig bent met energie. Je kan het bedrag van je voorschot zelf verhogen of verlagen.



JE ENERGIECONTRACT

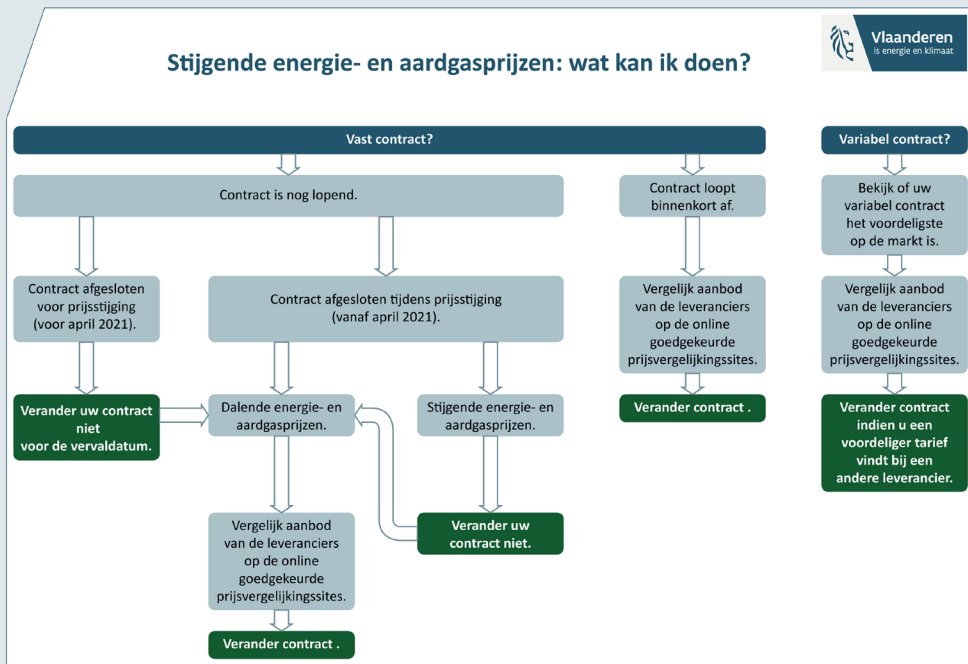
Stap 1: Ken je energieverbruik

Heb je nog een analoge meter dan krijg je jaarlijks een oproep van jouw leverancier om de **meterstanden** door te geven. Doe dit tijdig. Je meterstanden zijn erg belangrijk als je een **correcte energiefactuur** in de bus wilt krijgen. Als je je meterstanden niet doorgeeft dan maakt de leverancier een schatting van je verbruik en zou het dus kunnen dat je meer moet betalen dan je in werkelijkheid hebt verbruikt. Uiteindelijk wordt dat verrekend maar gezien de huidige prijzen betaal je liever niet meer dan nodig is.

Stap 2: Vergelijk je energieleverancier

Met de **V-test** van de VREG kan je snel en eenvoudig contracten voor de levering van elektriciteit en/of aardgas vergelijken op de Vlaamse markt. Op basis van het jaarlijks verbruik kan je berekenen hoeveel je zou betalen als je een ander energiecontract afsluit.

Surf naar: <https://vtest.vreg.be/>



SOCIAAL TARIEF

Het sociaal tarief voor energie is een **gunstig tarief** voor elektriciteit, aardgas of warmte. Het is identiek in heel België, ongeacht de energieleverancier of de netbeheerder. Het wordt in de meeste gevallen **automatisch toegekend** en dan hoeft je dus zelf geen stappen te ondernemen. Het is de FOD Economie die om de drie maanden aan de energieleverancier meedeelt welke klanten recht hebben op het sociaal tarief.

Maar opgelet, soms heb je recht op het sociaal tarief maar wordt het toch niet automatisch toegekend, daar zijn doorgaans 2 redenen voor:

- Jouw persoonsgegevens in het klantenbestand van de energieleverancier komen niet overeen met de gegevens in het Rijksregister.
Contacteer de energieleverancier om jouw persoonsgegevens na te kijken en aan te passen. Geef eventueel jouw rijksregisternummer door. (Bijvoorbeeld: vermelding onder beide familienamen van het gezin, contract onder een andere naam dan vermeld in het Rijksregister, een verkeerde geboortedatum, enz.)
- Je hebt recht op verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen, maar je moet die zelf nog aanvragen bij het ziekenfonds.
Je hebt niet altijd automatisch recht op een verhoogde tegemoetkoming. In sommige gevallen wordt een verhoogde tegemoetkoming enkel toegekend na aanvraag bij de mutualiteit. Van februari 2021 tot eind maart 2023 hebben personen met een verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen ook recht op het sociaal tarief voor aardgas en elektriciteit voor eigen gebruik.

Surf naar: <https://www.vlaanderen.be/sociaal-tarief-voor-elektriciteit-en-aardgas-sociale-maximumprijzen>

Surf naar: <https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief-voor-energie/sociaal-tarief-voor-energie>



WIST JE DAT...?

Als je recht hebt op het **sociaal tarief voor aardgas en elektriciteit** dan heb je recht op een korting van **€ 250** bij de aankoop van je nieuwe energiezuinige toestellen zoals een nieuwe energiezuinige wasmachine, droogkast, koelkast of diepvries. Je moet de kortingsbon aanvragen vóór de aankoop van je toestel.

Surf naar: <https://www.fluvius.be/nl/thema/premies/kortingsbon-bij-de-aankoop-van-een-energiezuinige-wasmachine-of-koelkast>

-€250 btw incl.

...aan deze bon niet ruilen voor geld

DE GELINGENDE CLAUSULES VAN DE AANKOOP VAN DE BON

Bij aankoop van een koelkast of diepvries met label A of beter, een wasmachine met label C of beter of een droogkast met label A++ of beter.

fluvius.

Vraag nu je **BON** aan voor aankoop koelkast, diepvriezer, wasmachine of droogkast

fluvius.

© Fluvius

STOOKOLIECHEQUE VAN 300 EURO

Elk gezin aan wie een leverancier tussen 15 november 2021 en 31 maart 2023 **huisbrandolie (stookolie)** of **propana in bulk** heeft geleverd voor de verwarming van de woning (domicilieadres, niet voor tweede verblijven), kan **éénmalig** de toelage van 300 euro netto aanvragen.

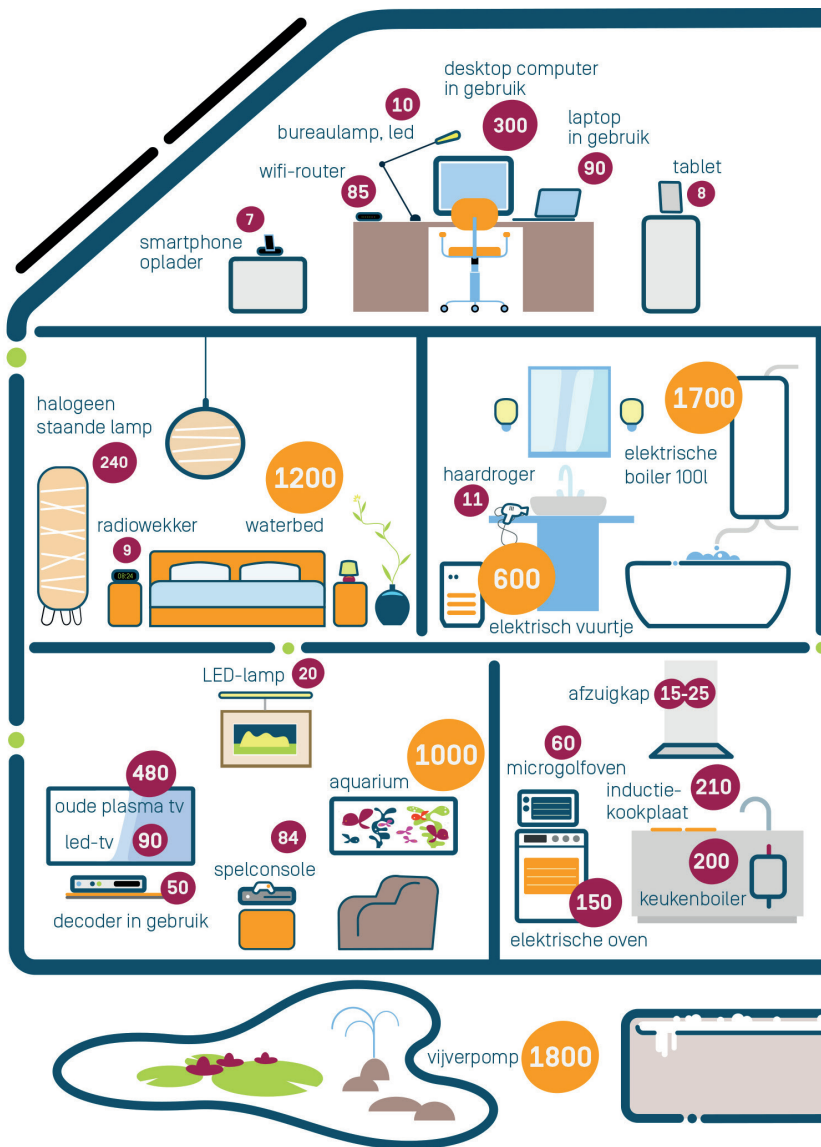
Je kan de aanvraag zowel online als per post doen en je moet de factuur en het betalingsbewijs toevoegen.

Surf naar: <https://stookoliecheque.economie.fgov.be/>

2. Verbruik niet meer energie dan nodig

KRIJG INZICHT IN JE VERBRUIK

Welke toestellen verbruiken het meest?



Alle
getallen zijn
uitgedrukt in
kWh/jaar

Weet jij al welke toestellen het meest verbruiken bij je thuis?
Om te weten waar je energie kan besparen, is dat uiteraard
de eerste vraag. Daarna kan je zelf aan de slag om
energieverslindende toestellen te vervangen of om ze
energiezuiniger te gebruiken.

- Gemiddeld elektriciteitsverbruik:
1000 kWh/inwonende persoon
- Gemiddeld aardgasverbruik:
- huis = 17000 kWh
- appartement = 13000 kWh

Afhankelijk van:

- type woning: open, halfopen of gesloten
+ isolatiegraad
- verwarmingssysteem: rendement ketel,
type systeem
- gedrag en aantal bewoners:
veel/weinig thuis, energiezuinig of niet

warmtepompdroger 200 - 500



strijkijzer 260



stofzuiger 80



wasmachine 180-270

koelkast combi 150 - 500

koffiezet 30



vaatwasser 220-380



elektrische auto

2738



100 herlaadbeurten
elektrische fiets 36V

pedelec 36

146



circulatiepomp

545



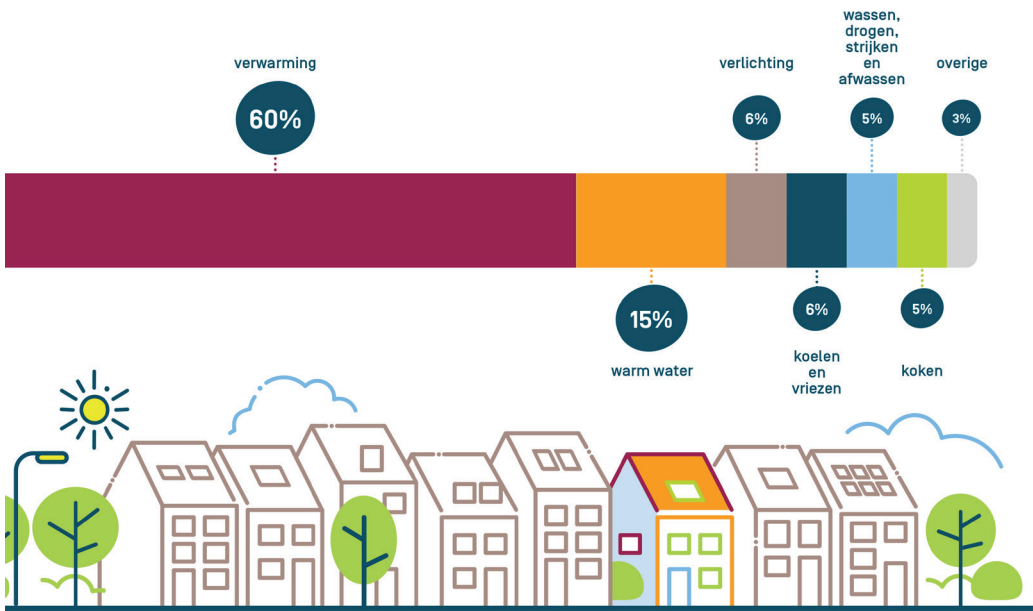
3000

jacuzzi



Je energieverbruik in cijfers

In 2021 zag het elektriciteits- en gasverbruik op jaarbasis van een vierkoppig gezin in een doorsnee rijwoning er als volgt uit:



© Fluvius (bron)



KLEINE TIPS

Verwarming

- Zet de verwarming een **graadje lager**: doe een warmere trui aan of kruip gezellig onder een deken. Door de verwarming 1°C lager te zetten bespaar je maar liefst 7% energie.
- **Programmeer de thermostaat** zorgvuldig, laat de verwarming niet onnodig branden als heel het gezin uit werken is of op school zit. Zet een uur voor je gaat slapen de verwarming al op nachtstand.
- Verwarm alleen de ruimtes die je gebruikt of stel een **lage temperatuur** in. Zet je thermostaat 's nachts of als je niet thuis bent op 15 graden.
- **Verlucht** 's ochtends de ruimte een kwartiertje met de verwarming uit en hou de rest van de dag alle ramen en deuren gesloten.
- Gebruik **tochtstrips** om kieren te dichten, hiermee bespaar je gemiddeld 1% op de verwarmingskosten.
- Profiteer optimaal van **zonnewarmte**, doe 's morgens de gordijnen open en trek de rolluiken op. Maar sluit 's avond de gordijnen en/of doe de rolluiken naar beneden.
- **Onderhoud** je stooktoestel goed. Centrale stooktoestellen op gas (aardgas, butaan, propaan) moeten 2-jaarlijks een onderhoudsbeurt krijgen. Een goed onderhouden ketel verbruikt 8-10% minder energie. Centrale stooktoestellen op stookolie (mazout) of vaste brandstof (hout, pellets, steenkool, ...) moeten jaarlijks een onderhoud krijgen.



- Breng **radiatorfolie** aan achter de radiatoren die tegen de muur staan, zo gaat er minder warmte verloren. 3 m² radiatorfolie bespaart gemiddeld 2% op de verwarmingskosten.
- Leg niets bovenop je radiatoren (bv washandjes of handdoeken in de badkamer).
- Gebruik elektrische bijverwarming heel beperkt én heel kort. Verwarmen op elektriciteit kost je 5x zoveel als verwarmen op aardgas.



Verwarm je met mobiele petroleumkachels? Wanneer er onvoldoende zuurstoftoevoer is, wordt de verbranding onvolledig en wordt er meer CO geproduceerd. Pas daarom op voor **CO-vergiftiging** en zorg steeds voor een **goede verluchting** van de ruimte, ook bij koud weer!

- Investeer in **isolatie**. Door je huis beter 'in te pakken' met een dikke laag isolatiemateriaal, hou je de warmte beter vast en heb je dus minder energie nodig om het te verwarmen. Meer informatie over premies en leningen om de woningkwaliteit en energie-efficiëntie van jouw woning te verbeteren kan je terugvinden op pagina 17 en 18.
- Investeer in **energie-efficiëntie**. Duurzame maatregelen om energie te besparen worden de norm in de toekomst. Raadpleeg zeker ook de folder '**Win energie**' voor meer informatie over investeringen waarmee je energie kan recupereren.



Warm water

- Wees **zuinig** met warm water: laat de kraan niet onnodig lopen als je bv aan het scheren bent.
- Neem een **(korte) douche** van 5 minuten in plaats van een bad. Je gebruikt met een douche 3x minder water.
- Koop een **spaardouchekop**, je voelt het verschil niet, maar je verbruikt wel 40% minder water.
- Stel de temperatuur van je warmteboiler standaard in op **65 °C**.



Door het risico op een **legionellabesmetting** is het niet slim de warmwatertemperatuur lager te zetten dan 60 °C. De aanvoertemperatuur van de verwarming kan wel zonder risico naar 50 °C of zelfs lager.

Verlichting

- Doe altijd het licht uit als je de kamer verlaat.
- Schakel over op **LED verlichting**: halogeen- en zelfs spaarlampen verbruiken veel meer energie. LED verlichting is iets duurder in aankoop, maar gaat tien keer langer mee dan de traditionele lamp én is tot 90% energiezuiniger. Door volledig over te schakelen op LED kan je tot 10 euro per lichtpunt per jaar besparen.



Huishouden

- Pak **sluipverbruik** aan. Het sluimerverbruik van een gezin bedraagt jaarlijks gemiddeld rond de 100 euro. Zet apparaten die je niet gebruikt, helemaal uit (dus niet in stand-by) en trek de stekker uit het stopcontact. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de televisie en decoder die op standby-modus staan, de digitale klok van je (microgolf)oven, het lampje van de printer of het koffiezetapparaat. Trek laders van gsm's uit als ze niet aan het opladen zijn.
- Heb je een tweevoudige elektriciteitsmeter met dag- en nachttarief? Probeer dan je wasmachine, droogkast en vaatwasmachine zo veel mogelijk in de **daluren** (tussen 21u en 06u) en in het weekend te laten draaien.
- Door de temperatuur van de **koelkast** of **diepvriezer** op respectievelijk **5°C** en **-18°C** te laten staan, verbruikt je het absolute minimum. Voor een diepvriezer betekent elke graad kouder een extra verbruik van 5%.
- Ontdooi je diepvriezer één of meerdere keren per jaar. Een ijslaag van 2 mm verbruikt 10% meer energie.
- Zet geen warm eten in de koelkast of diepvriezer, wanneer er warm eten in de koelkast komt, verspilt ze extra energie om te compenseren voor die warmte.
- Een diepvrieskist is zo'n 20% energiezuiniger dan een rechtopstaand model.
- Stop je koelkast niet te vol. Als je alle producten in hun verpakkingen te dicht op elkaar stapelt, heeft je koelkast meer energie nodig om de producten koel te houden. Dit komt doordat de koude lucht niet voldoende kan circuleren. Een voor $\frac{3}{4}$ gevulde koelkast verbruikt het minst.



- Zet je (vaat)wasmachine pas aan als die vol is.
- Was zoveel mogelijk op **30 °C** en met de **ecoprogramma**. Hoe lager het energieverbruik van de wasmachine, hoe lager de kosten. Zo kun je met een was op 30°C de helft besparen vergeleken met een was op 40°C.



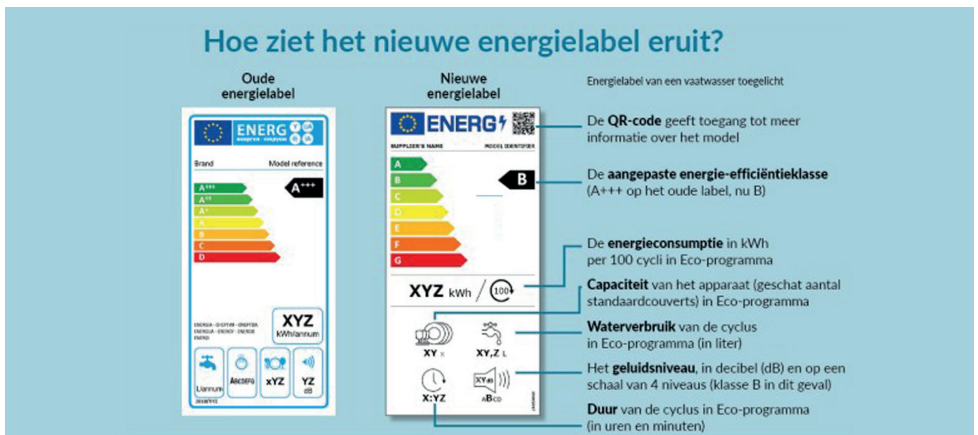
Door het wassen op lage temperaturen blijven er makkelijk wasmiddelresten en vuil achter in de wasmachine. Daardoor kan je machine gaan stinken of zelfs eerder kapotgaan. Was daarom 2 keer per maand toch op 90°C om zeepbacterie (vetluis) te voorkomen.

- Gebruik een droogrek in plaats van een droogkast.
- Strijk alleen wat echt nodig is, een strijkijzer is een echte stroomvreter.
- Gebruik de televisie niet als achtergrondmuziek.
- Beperk je gametijd, een spelcomputer verbruikt in 2 uur tijd meer stroom dan een gemiddelde koelkast in 24 uur.
- Vermijd zoveel mogelijk airconditioning, die kost jaarlijks tussen de 50 en 150 euro.



Huishoudtoestellen

- Kies bij aankoop van een nieuw huishoudtoestel voor het **meest energiezuinige** (klasse A of B). Sinds 1 maart 2021 ziet het energielabel er iets anders uit: voortaan is A de hoogste score en G de laagste. A+++, A++ en A+ bestaan dus niet langer. Een apparaat dat voor 1 maart 2021 score A+++ had, heeft vandaag score C. In de praktijk merken we dat huishoudtoestellen van klasse A of B nog weinig te vinden zijn op de markt.
- Om de **energiekost** van je apparaat te berekenen, **vermenigvuldig je het jaarlijkse energieverbruik in kilowattuur met de prijs in kilowattuur**. Stel dat je 0,20 euro/kWh betaalt en je koelkast verbruikt op jaarbasis 160 kWh, dan betaal je 32 euro per jaar voor het stroomverbruik van je koelkast.
- De scores op het energielabel zijn enkel vergelijkbaar voor toestellen van hetzelfde type. Een koelkast met score B is dus niet per se energiezuiniger dan een wasmachine met score C.



Is je toestel kapot? Maak de juiste keuze tussen **vervangen of repareren**:

- Oude koelkasten zijn echte energievreters en vervang je best door een recent, zuiniger model.
- Hetzelfde geldt voor droogkasten. Een model dat ouder is dan 7 jaar kun je best vervangen.
- Was- en vaatwasmachines zijn de laatste jaren niet echt zuiniger geworden. Enkel bij toestellen ouder dan 12 jaar loont het om ze te vervangen door een recenter model.
- Laptops, tablets en smartphones zijn er ook weinig op vooruitgegaan en kosten veel energie en grondstoffen om ze te maken. Een kapot exemplaar laat je best repareren in een repaircafé of waar je het aankocht.

3. Investeer in je woning

ISOLEER

Een huis verliest vooral veel warmte via het dak, de muren, de ramen en de vloer. Met isolatie pak je je huis als het ware in, zodat **warmte beter vastgehouden** wordt. Ook in de warme zomermaanden stijgt jouw comfort, want isolatie houdt de hitte buiten.

Met de handige online calculators van Fluvius kan je berekenen hoe snel je een investering kunt terugverdienen.

Surf naar: <https://benoveren.fluvius.be/tools-en-calculators>

Mijn VerbouwLening

Met een **renteloze lening tot 60.000 euro** kunnen mensen met een bescheiden inkomen, die in aanmerking komen voor Mijn VerbouwPremie, renovaties financieren die zowel focussen op woningkwaliteit als op het verbeteren van de energieprestatie.

Surf naar: mijnverbouwpremie.be



Mijn VerbouwPremie

Als je jouw woning wil renoveren dan kan je misschien rekenen op de steun van 'Mijn VerbouwPremie' die sinds 1 oktober 2022 via één online loket aangevraagd kan worden. Afhankelijk van de doelgroep waartoe je behoort, kan je **premies** aanvragen voor verschillende categorieën van werken die de woningkwaliteit en energie-efficiëntie verbeteren:

- **dak:** isolatie en renovatie
- **buitenmuur:** isolatie en renovatie
- **vloer:** isolatie en renovatie
- **ramen en deuren:** glas en buitenschrijnwerk
- **binnenrenovatie:** binnenmuur, plafond en trap
- **elektriciteit en sanitair**
- **hernieuwbare energieproductie:** zonneboiler, warmtepomp, warmtepompboiler.
- **gascondensatieketel**

Surf naar: mijnverbouwpremie.be

Vraag uw verbouwpremies aan op

NIEUW

mijnverbouwpremie.be



Medegefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU



plaats.

4. Stad Tienen en energie

We voelen de hoge prijzen allemaal in onze portemonnee, voor de stad Tienen is dat niet anders. Daarom worden er ook vanuit de stad maatregelen genomen om energie te besparen en om budgetten vrij te maken om de energiefacturen te kunnen betalen. De temperatuur in de gebouwen wordt verlaagd tot 19 °C en de dienstverlening zal deze winter worden gecentraliseerd op drie locaties zodat delen van de gebouwen kunnen worden afgesloten.

In samenspraak met de omliggende gemeenten en Fluvius bekijken we of de openbare verlichting kan worden uitgeschakeld tussen 23.00 en 05.00 uur.

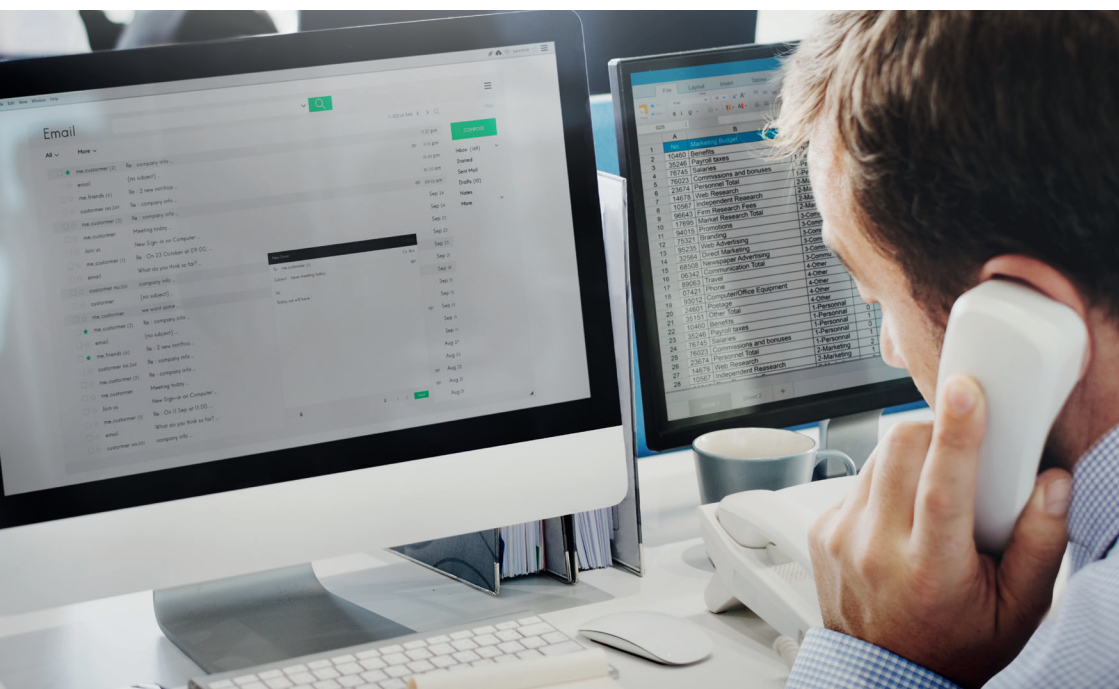
Als het een strenge winter wordt, zouden er mogelijks 'warme plekken' ingericht kunnen worden in de stad waar burgers even kunnen ontspannen. Daarvoor zullen we samenwerken met partners zoals de inloophuizen en lokale dienstencentra.

WAAR KAN JE OVERAL TERECHT

Energijelijn

Het team van de stad staat voor je klaar om op je **energievragen** te antwoorden, om je te informeren en te adviseren.

Bel naar: 016 805 762



IGS Best Wonen tussen Zoet en Zout

Tienen, Zoutleeuw en Geetbets zijn een intergemeentelijk samenwerkingsverband (IGS) 'Best Wonen tussen Zoet & Zout' aangegaan om de samenwerking inzake het lokale woonbeleid te bevorderen.

Inwoners kunnen bij het **woonloket** en **energieloket** van de stad terecht met hun **vragen over steunmaatregelen** en **energiebesparende investeringen**. Wil je graag intensieve begeleiding bij de aanvraag van je premie of lening, of gewoon wat informatie, dan ben je bij de medewerkers van het Wooninfopunt aan het juiste adres. Ze kunnen je ook helpen met het vergelijken van de energieleveranciers aan de hand van een V-test of je doorverwijzen naar energiecoaches en renovatiebegeleiders.

Contactgegevens

Stadhuis - 1ste verdieping
Grote Markt 27 - 3300 Tienen
tel 016 80 56 81 - gsm 0491 37 03 06
wooninfopunt@tienlen.be



Openingsuren na afspraak

	Voormiddag	Namiddag
Dinsdag	08.30-12.30 uur	13.30-19.00 uur
Woensdag	08.30-12.30 uur	13.30-16.00 uur
Donderdag	08.30-12.30 uur	



OCMW

Indien je er niet langer in slaagt om je energie- of andere facturen te betalen kan je terecht bij het OCMW. Eén van de maatschappelijk werkers probeert via **budgetbegeleiding** of **schuldbemiddeling** samen met jou, jouw budget in evenwicht te brengen, zodat je er met de beschikbare inkomsten opnieuw in slaagt om de vaste kosten te betalen. Wanneer uit sociaal onderzoek blijkt dat het herschikken van de uitgaven op korte termijn niet volstaat om de noodzakelijke facturen te betalen kan het OCMW beslissen om een (eenmalige) financiële tussenkomst toe te kennen. Het OCMW staat ook in voor de toekenning van een **verwarmingstoelage** aan personen die tot de doelgroep van het Sociaal Verwarmingsfonds behoren.

Contactgegevens

Sociaal Huis
Kabbeekvest 110 bus 1 - 3300 Tienen
tel 016 80 11 11
onthaal@ocmw.tienen.be



Openingsuren na afspraak

	Voormiddag	Namiddag
Maandag	08.30-12.30 uur	13.30-19.00 uur
Dinsdag	07.30-12.30 uur	13.30-19.00 uur
Woensdag	08.30-12.30 uur	13.30-16.00 uur
Donderdag	08.30-12.30 uur	
Vrijdag	08.30-12.30 uur	



Energiehuis IGO

Het Energiehuis helpt je om jouw energiebesparingsplannen uit te voeren. Je kunt rekenen op **begeleiding** en **ondersteuning** zoals tips en advies bij jouw renovatie, offertes aanvragen bij aannemers en ze vergelijken en ondersteuning bij de premieaanvraag. Energiehuizen verwijzen je in sommige gevallen door naar gespecialiseerde diensten van betrouwbare en onafhankelijke partnerorganisaties.

Contactgegevens

IGO
De Vunt 17 - 3220 Holsbeek
tel 016 31 18 66
energiehuis@igo.be

ENERGIEhuis
IGO

Openingsuren secretariaat

	Voormiddag	Namiddag
Maandag	08.30-12.30 uur	13.15-16.30 uur
Dinsdag	08.30-12.30 uur	13.15-16.30 uur
Woensdag	08.30-12.30 uur	13.15-16.30 uur
Donderdag	08.30-12.30 uur	13.15-16.30 uur
Vrijdag	08.30-12.30 uur	13.15-15.00 uur



Energiesnoeiers

Via de Energiesnoeiers van de Kringwinkel kan je een **energiescan** van je woning laten uitvoeren. Deze energiescan is in sommige gevallen gratis voor personen met een laag inkomen. De energiescan is eigenlijk een huisbezoek, waarbij de Energiesnoeiers de energetische situatie van de woning en het gedrag van de bewoners in kaart brengen. Ze geven je een aantal zeer concrete tips en gratis materialen zoals radiatorfolie, spaarlampen, een spaardouchekop, tochtstrips of buisisolatie. Hierdoor zal je energieverbruik onmiddellijk dalen, wat je uiteraard ook zult merken op je energiefactuur.

Contactgegevens

De Kringwinkel Hageland vzw
Walstraat 2 - 3300 Tienen
tel 016 76 53 90
dimitri.ruytings@kringwinkelhageland.be





Met de steun van



V.U.: Bram Delvaux | Schepen van Wonen | p/a Grote Markt 27 | 3300 Tienen
Bronnen afbeeldingen: © Freepik, Unsplash, Pixabay